

Brembate, 12/01/2022

La politica per la qualità definita dalla direzione identifica i principi nel rispetto dei quali tutte le attività aziendali devono essere svolte. Tali principi sono:

- rispetto dei termini contrattuali con particolare attenzione alla puntualità nei ritiri / consegne e all'integrità della merce immagazzinata
- utilizzo di mezzi efficienti grazie ad un rinnovo frequente e ad un'attenta programmazione della manutenzione del parco veicolare
- riduzione emissioni CO2 nell'ambiente mediante rinnovo frequente del parco mezzi, acquisto mezzi alimentati a LNG e utilizzo trasporto intermodale
- selezione del personale secondo criteri di competenza, professionalità e educazione
- coinvolgimento del personale nella gestione della qualità, riduzione non conformità / multe / incidenti attivi ed erogazione di formazione continua
- cura della clientela in termini di:
 - tempi di risposta rapidi
 - servizio groupage per offrire un servizio completo al Cliente
 - servizi logistici conformi alle specifiche cliente
 - suggerimenti su imballaggi e fissaggi della merce da trasportare onde prevenirne il danneggiamento
 - verifica della documentazione di competenza del Cliente
 - aderenza a requisiti specifici (barcode...).

Gli impegni presi dalla direzione sono:

- ricerca della piena soddisfazione del Cliente (rapidità di erogazione del servizio, efficacia dei servizi logistici, gestione reclami, rispetto delle normative a tutela dei propri Clienti e delle relative proprietà)
- selezione dei fornitori secondo i criteri di affidabilità ed efficienza dei mezzi messi a disposizione
- individuazione, analisi e graduale diminuzione di eventuali non conformità di servizio e di sistema
- ricerca del miglioramento continuo, nella visione che la certificazione del nostro sistema qualità secondo la UNI EN ISO 9001 è un punto di partenza e non di arrivo
- approccio per processi nella gestione aziendale, nell'ottica del risk-based thinking
- investimenti nella tecnologia, per essere sempre all'avanguardia e fornire un servizio sempre più qualificato alla nostra Clientela
- riesame periodico della necessità di nuove risorse (personale, mezzi, strutture)

A tal fine la direzione ha stabilito una propria politica per la qualità, definendo gli obiettivi da essa mutuati. Gli obiettivi aziendali di breve, medio e lungo periodo (come la presente politica e le risorse necessarie al sistema di gestione) sono oggetto di definizione ed approvazione in sede di riesame della Direzione.

La politica per la qualità e le responsabilità assegnate sono divulgate internamente tramite affissioni in bacheca unitamente a ulteriore documentazione / informative: la corretta comprensione degli stessi è verificata durante i periodici audit interni. La diffusione alle altre parti interessate esterne avviene su richiesta e previo benestare della direzione. È comunque previsto l'invio della presente ai fornitori di outsourcing (principalmente, vettori).

Per mezzo dei documenti di sistema approvati ed emessi, la Direzione ottiene un soddisfacente grado di conoscenza delle esigenze ed aspettative delle parti interessate.

La presente si applica a tutti i siti e attività pe.tra. Si richiede al personale e ai fornitori di outsourcing di adeguarsi ad essa e di collaborare per l'accrescimento dell'efficacia del sistema, della soddisfazione cliente e per il miglioramento continuo.

Direzione generale
Pellegrinelli Gianandrea

